

Verwerken persoonsgegevens volgens AVG

25 mei 2018 is er een nieuwe wet AVG (Algemene Verordening Gegevens bescherming). Deze wet moet de privacy en verwerking van persoonsgegevens van iedere burger beschermen. Tolken Gebarentaal moeten ook veilig omgaan met de gegevens van dove en horende klanten. Uw naam, adres, mailadres en andere gegevens mogen niet zomaar met anderen worden gedeeld.

*martie
emmerzaal*
docent, coach,
tolk Nederlandse Gebarentaal,
gediplomeerd gerechtstolk (SIGV)

Als ik voor u tolk dan heb ik altijd een aantal gegevens nodig om de tolkopdracht uit te kunnen voeren en om te declareren. Hieronder vertel ik u, welke gegevens ik nodig heb en waarvoor ik deze gebruik en hoe ik daar volgens de privacywet mee om ga:

- | | |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uw naam | Uw voornaam en achternaam heb ik nodig om te weten wie u bent. |
| Uw BSN | Uw burgerservicenummer heb ik ook nodig om te weten wie u bent en om de tolkopdracht te kunnen declareren. Hiermee wordt gecontroleerd of er sprake is van een toekenning voor tolkuren. En kan de tolkopdracht worden ingepland in de agenda van Tolkcontact. |
| Uw contactgegevens | Bijvoorbeeld uw e-mailadres en uw 06-nummer. Deze heb ik nodig om contact met u op te kunnen nemen. |
| Uw geboortedatum | Uw geboortedatum heb ik alleen nodig als u op papier uw handtekening zet voor de tolkopdracht. Als u digitaal een handtekening zet en uw geboortedatum is al bekend bij Tolkcontact of Tolknet dan heb ik deze niet nodig. |
| Uw woonadres | Uw adres heb ik alleen nodig voor het per post opsturen van een tolkformulier bijvoorbeeld bij een te late annulering. Ook kan ik uw adres gebruiken om u een factuur voor de tolkkosten te sturen. U krijgt alleen een factuur als u geen tolkvoorziening heeft voor leefuren, werkuren of onderwijsuren. Dan zult u de tolk zelf moeten betalen. |
| Ordernummer | Gebruikt u een tolk in werk- of onderwijsituaties? Dan moet u een tolkvoorziening aanvragen bij het UWV. U krijgt bij goedkeuring van het UWV bij elke nieuwe beschikking een nieuw ordernummer. Als tolk heb ik dit ordernummer nodig voor het declareren van de tolkopdracht bij de UWV. |
| Adres van de Opdracht | Als tolk moet ik het adres van de tolkopdracht weten en eventueel de naam/namen van de personen die aanwezig zijn. Deze gegevens van de tolkopdracht bewaar ik in mijn mail, sms of whatsapp tot na de opdracht en in mijn agenda. |
| Vorbereidingsmateriaal | Voor een tolkopdracht kan het zijn dat ik notulen, agenda, power point, andere papieren of mails ter voorbereiding krijg. Deze stukken vallen onder de zwijgplicht. Ik zal deze stukken alleen ter voorbereiding voor een goede vertaling gebruiken en in de tolkopdracht. Na de tolkopdracht worden deze papieren of mails verwijderd en niet ergens anders voor gebruikt. |

Toegang tot de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden beveiligd bewaard.

Uw persoonsgegevens deel ik alleen met instanties waar de tolkopdracht moet worden gedeclareerd. En dan zijn dat alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn, zie bovenstaand. Met anderen worden uw persoonsgegevens niet gedeeld.

Komt er een andere tolk ter vervanging van een tolkopdracht waar ik zou gaan tolken, dan zal ik ook uw persoonsgegevens NIET met deze tolk delen. Ik geef de tolk alleen de plaats en het tijdstip door, zodat die tolk kan kijken of zij/hij me kan vervangen. U krijgt in dit geval de naam en het 06-nummer en/of emailadres van deze tolk. Waarna u samen met deze nieuwe tolk weer benodigde gegevens kunt uitwisselen.

Verwijdering persoonsgegevens

U kunt mij vragen uw persoonsgegevens te verwijderen uit mijn adresbestand. In mijn boekhouding zullen nog wel uw gegevens staan. Ik ben wettelijk verplicht facturen van tolkopdrachten voor de Belastingdienst 7 jaar te bewaren.